



Die Weishaupt-Gruppe ist mit über 4.300 Beschäftigten eines der international führenden Unternehmen für Wärmepumpen, Solartechnik, Brenner, Brennwertsysteme und Gebäudeautomation. Der Name Weishaupt steht für Zuverlässigkeit, hohe Qualität und besten Service. Mit einem dichten Netz an 29 Standorten in Deutschland unterstützen wir unsere Kunden im Fachhandwerk von der Beratung und Planung bis hin zur Inbetriebnahme und dem Service.

Für die Eröffnung unserer neuen Niederlassung Heilbronn, 74360 Ilsfeld suchen wir ab Sommer 2024 personelle Verstärkung.

## Kundendienstleiter (m/w/d)

### Ihre Aufgabe:

- In Ihrer Funktion übernehmen Sie die wirtschaftliche Steuerung des Kundendienstes.
- Sie sind verantwortlich für die Einsatzkoordination der Servicetechniker, die Rentabilität der Wartungsverträge und die Kontrolle der Kundendienstesätze.
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden und Ihre Kollegen in Fragen aus dem Servicebereich und für die technische Klärung von Störfällen zuständig.

### Ihr Profil:

- Wir wenden uns an Praktiker aus unserer Branche, die über eine fundierte Ausbildung in der Heizungs- oder Elektrotechnik, eine abgeschlossene Fortbildung zum Meister oder Techniker sowie Führungserfahrung verfügen.
- Ihre Stärken liegen in der Steuerung technischer Abläufe nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten und in der Organisation.
- Persönlich zeichnen Sie sich außerdem durch ein hohes Maß an Selbständigkeit, Durchsetzungsvermögen, Flexibilität und Beratungskompetenz aus.

### Wir bieten Ihnen:

- Umfassende Einarbeitung sowie Unterstützung durch erfahrene Kollegen
- Permanente Weiterqualifizierung durch kontinuierliche Schulungen in der Niederlassung sowie in unseren Schulungszentren
- Möglichkeiten der Weiterentwicklung in Niederlassung oder Stammhaus
- Leistungsgerechte Vergütung, attraktive Sozialleistungen eines Industrieunternehmens sowie betriebliche Altersversorgung

Bis zur Fertigstellung unserer Niederlassung Heilbronn in 74360 Ilsfeld in 2025 befindet sich der Arbeitsort in 71636 Ludwigsburg-West.

Wenn Sie Ihre Zukunft mit uns gestalten wollen, freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Bei Fragen rufen Sie uns einfach an: 07353 83-916. Ihre Bewerbung senden Sie bitte über unser Onlineportal oder per E-Mail an [gina.schoener@weishaupt.de](mailto:gina.schoener@weishaupt.de) (Kenn-Nr.: 23 12 N 08). [www.weishaupt.de/karriere](http://www.weishaupt.de/karriere)

Das ist Zuverlässigkeit.

– **weishaupt** –

Max Weishaupt GmbH, Niederlassung Heilbronn, 74360 Ilsfeld

Brenner

Brennwerttechnik

Solarsysteme

Wärmepumpen