



From the steel in our first reinforced bridge in 1903, to railway sensors, we work with government authorities, asset owners, construction companies, and design offices to support their infrastructure projects.

Our systems are found in iconic projects such as The Golden Gate Bridge, Panama Canal, Kap Shui Mun Bridge, and Freedom Tower.

Wir verstärken unsere **IT-Abteilung** am Standort **Leipzig** und suchen Sie als **IT-System-Administrator (m/w/d)**

#### IHRE AUFGABEN

- Gewährleistung der zeitnahen Bearbeitung von Serviceanfragen und Vorfällen innerhalb der Service-Level-Agreements
- Pflege der Bestandsverzeichnisse für alle IT-Geräte sowie des Active Directory
- Gewährleistung der korrekten Einrichtung von IT-Geräten und Benutzern sowie fortlaufende Prozessverbesserungen
- Erstellung und Pflege von Unterlagen zur Information über IT-Vorfälle und -Dienste
- Überprüfung und Weiterentwicklung von IT-Dokumenten und -Prozessen
- Pflege des Supports und Gewährleistung der Sicherheit von Servern/Desktops und Laptops
- Verantwortung für die Erstellung und Pflege von Benutzer-IDs und Konten (Active Directory)
- Pflege der Mitarbeiterinformation im Active Directory in Zusammenarbeit mit HR
- Durchführung von Recherchen
- Unterstützung bei der Pflege der Office 365-Umgebung
- Wartung von Sicherheitslösungen für Server und Computer
- Aufbau und Einrichtung von Computer-Arbeitsplätzen

#### IHR PROFIL

- Einschlägige Ausbildung, gerne Studium sowie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung, bevorzugt im internationalen Kontext
- Gutes Verständnis für Service Desk- Prozesse und - Abläufe
- Erfahrung in der Lösung komplexer technischer und funktionaler Probleme
- Fundierte Kenntnisse der Microsoft- Produkte
- Starke analytische Fähigkeiten und Problem-Lösungs-Kompetenz
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache sind von Vorteil
- Wünschenswert ist Erfahrung mit den Themen Big Data und Analytics (z.B. Power BI)
- Erfahrung in der Koordination von Lieferanten/ Partnern im Bereich des Outsourcing sind von Vorteil

#### WIR BIETEN

- Internationales Team, familiäre Atmosphäre und starker Zusammenhalt
- Flache Hierarchien
- Arbeit an globalen Aufgaben mit breitem Themenspektrum
- Flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub

**CONTACT**

DYWIDAG-Systems International GmbH, Frau Bauer, Human Resources