



Stellenausschreibung

Frühestens zum 01.07.2026 suchen wir einen/e

Service-Ingenieur Großraum Bamberg / Bayreuth / Nürnberg (m/w/d)

Wir, die Firma Elekta:

gehören zu den weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Medizintechnik und setzen Maßstäbe mit unseren innovativen Lösungen für die Strahlentherapie zur Behandlung von Krebs- und Tumorerkrankungen. Unser vielseitiges Produktportfolio umfasst hochmoderne medizinische Geräte wie Linearbeschleuniger sowie das Leksell Gamma Knife®, die sowohl in der Strahlentherapie als auch in der Neurochirurgie eingesetzt werden. Zusätzlich bieten wir fortschrittliche Systeme für die Brachytherapie und umfassende Softwarelösungen, die die Therapieplanung, Verifikation, Kontrolle und Kalibrierung optimal unterstützen – für eine bestmögliche Versorgung und Lebensqualität unserer Patienten.

Stellenbeschreibung:

Der/Die Service Ingenieur/-in ist der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden innerhalb des ihm/ihr zugetragenen Gebietes für alle Servicerelevanten Themen. Er/Sie ist verantwortlich für die selbständige und termingerechte Erledigung der Installations-, Wartungs- und Reparaturarbeiten unter Berücksichtigung der vorgegebenen Leitlinien und technischen Dokumentation. Dies geschieht mit Hilfe von telefonischer Beratung, Fernwartung und Einsätzen beim Kunden vor Ort. Durch seine/ihre fachliche Qualifikation und sein/ihr Verhalten soll er/sie einen professionellen, effizienten und wirtschaftlichen Service sicherstellen, der zu einer hohen Kundenzufriedenheit beiträgt.

Verantwortlichkeit:

- Zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden innerhalb des ihm/ihr zugetragenen Gebietes für alle Servicerelevanten Themen
- Behebung von technischen Problemen an Strahlentherapiegeräten mit Hilfe von telefonischer Beratung, Fernwartung oder vor Ort beim Kunden
- Selbständige Erledigung der ihm/ihr übertragenen Installations-, Wartungs- und Reparaturarbeiten innerhalb des ihm zugetragenen Produktbereiches und Gebietes.
- Bereitschaft, an andere Standorte zu reisen, wenn es die Geschäftstätigkeit erfordert.

- Systematische, zielgerichtete Planung der durchzuführenden Arbeitsschritte unter Berücksichtigung der übergeordneten Systemzusammenhänge.
- Rechtzeitige Information des Service Managements bei auftretenden techn. Problemen entsprechend der verabredeten Eskalationsprozedur.
- Aktive Förderung der Kundenzufriedenheit durch professionelles, verkaufsförderndes Auftreten und Verhalten
- Einhaltung der geltenden Vorschriften bei der Durchführung der Arbeiten (z.B. StrlSchG, MPG, IEC, UVV)
- Dokumentation der Supportaktivitäten in Übereinstimmung mit den Richtlinien und Verfahren von Elekta
- Interne Weitergabe von Informationen zur Qualitätsverbesserung der von uns installierten Systeme

Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum staatlich geprüften Techniker oder vergleichbare Ingenieurausbildung
- Gute Kenntnisse im Bereich IT/Netzwerktechnik
- Idealerweise Erfahrungen in medizinischer Bildgebung, Linearbeschleunigern und/oder klinischer Anwendung von Strahlentherapieprodukten
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten mit einem ausgezeichneten Gespür für sich dynamisch ändernde Situationen und Prioritäten
- Kommunikationsstärke und große Freude am Kontakt mit Menschen
- Hohes Maß an Selbstorganisation und Teamfähigkeit
- Außerordentliche Eigenmotivation und Flexibilität
- Hohe Reisebereitschaft und gültigen Führerschein der Klasse B

Interessenten melden sich bitte schriftlich bei Christoph Bökle per E-Mail unter Christoph.Bokle@elekta.com