

WIR BRINGEN BAUHERREN ZUM STRAHLEN.

SEIEN SIE DER GRUND DAFÜR.

**FINGER
HAUS**
EIN QUALITÄTSBEGRIFF



Wir lassen jedes Jahr die Hausräume unserer deutschlandweiten Kunden zu mehr als 750 Traumhäusern werden. Mit mehr als 800 Mitarbeitenden sind wir ein bedeutender Arbeitgeber in der Region Waldeck-Frankenberg, bei dem sich die Mitarbeitenden wohlfühlen, mitgestalten und verwirklichen dürfen. Bei uns findet Ihre Zukunft ein Zuhause.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir schnellstmöglich einen

MITARBEITER (W/M/D) IM TECHNISCHEN KUNDENDIENST

IHRE AUFGABEN:

- Sie beraten unsere Kunden in technischen Fragen rund um deren Finger-Haus und koordinieren die Reklamationsbearbeitung
- Sie kommunizieren mit Partnerunternehmen, internen Abteilungen und den FingerHaus-Kunden
- Sie dokumentieren die Anliegen in der Datenbank
- Sie arbeiten an Prozessentwicklungen mit und setzen diese Veränderungen um

DAS ZEICHNET SIE AUS:

- Sie haben eine technische oder kaufmännische Berufsausbildung mit technischem Grundverständnis
- Sie besitzen ein hohes Maß an Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein sowie eine ausgeprägte Teamfähigkeit und Eigenmotivation
- Sie stellen im Kontakt mit unseren Kunden Ihre Kommunikationsstärke souverän und freundlich unter Beweis
- Sie haben gute Kenntnisse in Wort und Schrift
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen
- Eine strukturierte Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab

DARAUF KÖNNEN SIE BAUEN:

- **Wohlfühlen:** Sie erhalten vielfältige Angebote für Ihre Gesundheit und Fitness, wie zum Beispiel unseren FingerFit-Tag, höhenverstellbare Schreibtische, einen wöchentlichen Obsttag und kostenfreies Wasser
- **Mitgestalten:** Jeden Tag lösen Sie neue Herausforderungen und tragen durch Ihre Fähigkeiten dazu bei, dass unsere Kunden glücklich in ihrem Zuhause sind
- **Verwirklichen:** Sie erwartet ein familiengeführtes, wirtschaftlich gesundes Unternehmen, das Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung fördert

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bis 31.10.2020 an:

FingerHaus GmbH | Nicole Schmidt | Auestraße 45 | 35066 Frankenberg/Eder
Telefon: 06451 504-227 | E-Mail: personal@fingerhaus.de

www.fingerhaus-karriere.de