



# Technischer Kundenberater (m/w/d)



Mehr als 4.000 hoch motivierte MitarbeiterInnen in über 50 Ländern machen mit ihrer Leistung die Hoffmann Group zu dem, was sie heute ist: Europas führender Partner für Qualitätswerkzeuge, Betriebseinrichtungen und Persönliche Schutzausrüstung und „TOP nationaler Arbeitgeber 2021“ in Deutschland (ausgezeichnet von FOCUS). Unser gesundes Wachstum spiegelt sich unter anderem im weltweiten Jahresumsatz von mehr als 1,3 Milliarden Euro in 2020 wider. Als Familienunternehmen bieten wir eine Arbeitsumgebung, die von gegenseitigem Vertrauen geprägt ist und in der sich Leistung und Engagement lohnen. Wir fördern Eigeninitiative, Kreativität und eigenverantwortliches, ergebnisorientiertes Handeln.

Zur Verstärkung unseres Teams bei der Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge in **München** suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen **Technischen Kundenberater (m/w/d) im Innenvertrieb**.

## Ihre Verantwortung:

- Telefonische Beratung unserer Kunden bei technischen Fragen zu unserem Werkzeugsortiment
- Selbstständige Klärung von Serviceanfragen
- Telefonische und schriftliche Entgegennahme von Aufträgen, Erteilen von Preis- und Rabattauskünften und Ermittlung von Beschaffungsmöglichkeiten für Sonderartikel in Zusammenarbeit mit dem Einkauf und dem Außendienst
- Sendungsverfolgung für Kunden und die Klärung von Lieferterminen
- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen zu unserem eShop

## Ihre Kompetenzen:

- Technische Ausbildung mit Zerspanungshintergrund sowie mehrjährige fachbezogene Berufserfahrung
- Kontaktfreude und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie eine hohe Teamfähigkeit und Belastbarkeit sowie eine zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen; SAP wünschenswert
- Wechselnde Arbeitszeiten zwischen 7:00 Uhr und 18:00 Uhr

## Ihre Vorteile:

- kostenlose Kantine mit regionalen und biologischen Produkten
- Sportkurse und Betriebsarzt
- Attraktives Gehaltspaket mit Leistungskomponente und vielfältigen Sozialleistungen, wie z.B. vermögenswirksamen Leistungen, betrieblicher Altersvorsorge
- Fahrtkostenerstattung
- flexible Arbeitszeiten, Home-Working Möglichkeit, Überstundenausgleich durch Freizeit
- 30 Urlaubstage
- „Social Days“ zusammen mit unserer Hoffmann Foundation
- Intensive Einarbeitung mit bereichsübergreifenden Schulungen und Patenprogramm sowie ein dauerhaftes Weiterbildungsangebot in unserer hauseigenen Akademie

## Ihr Weg zu uns:

Finden Sie sich hier wieder? Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit unter [089 8391-9000](tel:089-8391-9000) oder [recruiting@hoffmann-group.com](mailto:recruiting@hoffmann-group.com) zur Verfügung. Bewerben Sie sich jetzt online (innerhalb von nur drei Minuten) mit unserem Bewerbungsformular inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum. Wir werden uns zeitnah bei Ihnen melden, um den Eingang Ihrer Bewerbung zu bestätigen.

Hoffmann SE, Julia Bartl – Corporate Human Resources, Haberlandstraße 55, 81241 München, Internet: [www.hoffmann-group.com](http://www.hoffmann-group.com), Kennung: B

[Jetzt online bewerben >](#)

[Mit Xing-Profil bewerben >](#)