

# Field Service Technician Elster - Raum Bayern- Standort: Nähe Augsburg

Das Büro befindet sich in Mainz-Kastel, der Arbeitsort wird aber von Augsburg aus sein (Home office)

Arbeitsaufgabe (allg. Zielsetzung bzw. Hauptaufgabe)

Amtliche und betriebliche Inbetriebnahmen, Servicearbeiten und Eichungen von Geräten der Elster-Messtechnik bei Gasversorgern, Netzbetreibern und Stadtwerken.

#### Wir bieten

Installation, Inbetriebnahme und Eichung von Elster-Messgeräten (Mengenumwerter, Datenspeicher, DFÜ-Geräte, Gas-Qualität)

Überprüfung und Reparatur der Messgeräte vor Ort

Diagnosen auch komplexer Störungen, Fehler und Schwachstellen

Unterstützung des Vertriebs bei Angeboten und der technischen Kundenberatung

#### Wir bieten

Abwechslungsreiche und wertschätzende Arbeit

Diverse Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen

Attraktives Grundgehalt und weitere Verdienstmöglichkeiten

Mitarbeiterlaptop, Handy und I-Pad

Mitarbeiterrabatte

Homeoffice

Gleitzeit

Firmenwagen mit Privatnutzung (1%-Regel)



## **Erfolgsmessung**

Erfolgreiche Durchführung der Service-Aufträge unter Berücksichtigung von Schwierigkeit / Komplexität, Zeit und Kosten

First-Time-Fix-Rate

Kundenfeedback

### **Geforderte Ausbildung**

Techniker oder Meister (m/w/d) der Fachrichtung Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, Informatik oder vergleichbar

## Fähigkeiten, Wissen, Erfahrungen und Verhalten

Kenntnisse im Bereich Datenkommunikation

Service-Orientierung und mehrere Jahre Erfahrung im Servicegeschäft von Vorteil

Fähigkeit, selbstständig und eigenverantwortlich zu arbeiten

Gute analytische und kommunikative Fähigkeit, auch unter Belastung

Fließendes Deutsch, gutes Englisch

Reisen zu Einsatzorten innerhalb von Deutschland (Führerschein erforderlich).

#### Interesse?

Meldet euch bei Interesse oder wenn ihr Fragen habt einfach bei

Piet Köhler

Teamleiter Kundendienst DACH

Telefon: +49 (0) 170 700 47 26

E-Mail: <a href="mailto:piet.koehler@honeywell.com">piet.koehler@honeywell.com</a>