



Wenn Sie einen Arbeitsplatz wollen, an dem Sie Ihre Stärken entfalten können, und einen Arbeitgeber suchen, der Sie fordert und fördert, dann sind Sie bei Kermi - einem der führenden Markenhersteller von innovativer Raumklimatechnik sowie modernem Duschdesign - genau richtig. Kermi - eine gute Beziehung.

Kommen Sie zu uns und werden auch Sie Teil der Kermi Familie. Wir suchen Sie als

## **Servicetechniker Innendienst Elektro / Heizung / Lüftung / Klima (m/w/d)**

### **Was erwartet Sie:**

- Betreuung der Servicetechniker (m/w/d) im Außendienst sowie Koordinierung deren Einsätze im Außendienstgebiet
- Schnittstelle zu Entwicklung, Produktmanagement, Vertrieb und technischer Planung hinsichtlich elektrotechnischer Themenstellungen
- Eigenständige Reklamationsbearbeitung von der telefonischen Kontaktaufnahme mit dem Großhandel, dem Heizungsbauer bzw. dem Endkunden über die Feststellung und Prüfung der Reklamation bis hin zur Dokumentation und Nachbearbeitung von Serviceeinsätzen – im Bereich Heizung, Lüftung, Klima mit Schwerpunkt Elektro
- Mitarbeit bei der Neu- und Weiterentwicklung unserer Produkte sowie technische Beratung von internen und externen Kunden
- Durchführung von elektro- und produkttechnischen Schulungen
- Übernahme der Verantwortung „Verantwortliche Elektrofachkraft (vEFK)“
- Klärung von besonderen Reklamationsfällen vor Ort auf der Baustelle
- Unterstützung der Außendienst-Servicetechniker bei der Fehlersuche sowie beim Austausch und Reparatur von elektrischen Geräten vor Ort auf der Baustelle

### **Was erwarten wir:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum Elektriker / Elektroniker / Mechatroniker (m/w/d) – idealerweise mit Weiterbildung zum Meister oder Techniker im Elektrobereich
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- EDV-Kenntnisse, idealerweise SAP R/3
- Verkaufs- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikative Fähigkeiten, sicheres Auftreten und hohe Einsatzbereitschaft

Sie erkennen sich hier wieder und haben Interesse an dieser Herausforderung bei uns? Unser **Personalreferent Herr Andreas Gegenfurtner** steht Ihnen unter **09931 501-378** gerne für Fragen zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter [www.kermi.de](http://www.kermi.de)!**