

# Stellenbezeichnung: Objektbetreuer (m/w/d) - Schwerpunkt Bestand

LEG  
*gewohnt gut.*



Die LEG ist mit rund 145.000 Mietwohnungen und rund 400.000 Bewohnern ein führendes börsennotiertes Wohnungsunternehmen in Deutschland. Das Unternehmen unterhält in seinem Stammland Nordrhein-Westfalen sieben Niederlassungen und ist an ausgewählten Standorten in weiteren westdeutschen Bundesländern mit persönlichen Ansprechpartnern vor Ort vertreten. Aus ihrem Kerngeschäft Vermietung und Verpachtung erzielte die LEG im Geschäftsjahr 2020 Erlöse von rund 861 Millionen Euro. Im Rahmen ihrer 2018 gestarteten Neubauoffensive möchte die LEG einen gesellschaftlichen Beitrag zur Schaffung von sowohl frei finanziertem als auch öffentlich geförderten Wohnraum leisten und ab 2023 jährlich mindestens 500 Neubauwohnungen errichten bzw. ankaufen.

Für die **LEG Wohnen NRW GmbH, Niederlassung Dortmund**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt – befristet bis zum 31.12.2021 – mit erster Tätigkeitsstätte Dortmund einen

## Objektbetreuer (m/w/d) - Schwerpunkt Bestand

### Aufgaben:

- Bearbeitung der Kundenanliegen im Second-Level und Durchführung von Mietersprechstunden
- Ansprechpartner vor Ort sowie direkte Abarbeitung von Anliegen und Auskunftsfähigkeit
- Durchführung der Verkehrssicherung
- Steuerung und Kontrolle der Objektpflege vor Ort (Sauberkeit, Ordnung, Sicherheit)
- Unterstützung bei Räumungen
- Durchführung von Wohnungsübergaben
- Unterstützung bei der Instandhaltung von kleinen Mängeln und Auftragserstellung
- Sicherstellung der Stammdatenqualität und-quantität

### Anforderungen:

- Einschlägige Berufserfahrung
- Technische Kenntnisse in verschiedenen Gewerken
- Wohnungswirtschaftliche Kenntnisse (z.B. Instandhaltung)
- Gute EDV-Kenntnisse, idealerweise SAP
- PKW-Führerschein sowie eigenes Fahrzeug
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Gute Konfliktfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute organisierte und selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten ein hoch attraktives Gesamtpaket, u.a. mit fairer Bezahlung, 14 Monatsgehältern, flexiblen Arbeitszeiten und 30 Urlaubstagen. Bei uns können Sie sich gezielt weiterbilden, sich von unserem LEG-Familienervice in allen Lebenslagen beraten lassen und unser professionelles Gesundheitsmanagement nutzen. Bitte bewerben Sie sich online über <https://jobs.leg-wohnen.de> unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des nächstmöglichen Eintrittstermins.