

Stellenbezeichnung: Technischer Kundenbetreuer (m/w/d)

LEG
gewohnt gut.



Die LEG ist mit rund 145.000 Mietwohnungen und rund 400.000 Bewohnern ein führendes börsennotiertes Wohnungsunternehmen in Deutschland. Das Unternehmen unterhält in seinem Stammland Nordrhein-Westfalen sieben Niederlassungen und ist an ausgewählten Standorten in weiteren westdeutschen Bundesländern mit persönlichen Ansprechpartnern vor Ort vertreten. Aus ihrem Kerngeschäft Vermietung und Verpachtung erzielte die LEG im Geschäftsjahr 2020 Erlöse von rund 861 Millionen Euro. Im Rahmen ihrer 2018 gestarteten Neubauoffensive möchte die LEG einen gesellschaftlichen Beitrag zur Schaffung von sowohl frei finanziertem als auch öffentlich gefördertem Wohnraum leisten und ab 2023 jährlich mindestens 500 Neubauwohnungen errichten bzw. ankaufen.

Für die **LEG Wohnen NRW GmbH, Niederlassung Köln**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit **erster Tätigkeitsstätte Köln** einen

technischen Kundenbetreuer (m/w/d)

Aufgaben:

- Steuerung und Kontrolle der vertragsgemäßen Ausführung von Wartungs-, Pflege- und Inspektionsdienstleistungen sowie Rechnungsprüfung
- Bearbeitung von Kundenanliegen im Second-Level
- Beauftragung und Steuerung von Instandhaltungsmaßnahmen und Bearbeitung von Versicherungsschäden sowie Qualitätssicherung und Rechnungsprüfung
- Überwachung der baulichen Qualität und Verkehrssicherheit des Wohnungsbestandes sowie Dokumentation
- Kontrolle der technischen Einrichtungen (einschließlich Außenanlagen)
- Sicherstellung der Stammdatenqualität und -quantität
- Fachliche Unterstützung der Objektbetreuer
- Enge Abstimmung mit den Teams der Abteilung Immobilienmanagement (Verkehrssicherheit, Dienstleistungsbeauftragung und Qualitätssicherung)
- Übernahme von Sonderprojekten und -aufgaben

Anforderungen:

- Technische Ausbildung mit Berufserfahrung, Handwerksmeister oder staatl. Hochbautechniker (m/w/d)
- Berufserfahrung im technischen Bestandsmanagement und in der Bauleitung
- Wohnungswirtschaftliche Kenntnisse (z.B. Instandhaltung)
- Gute EDV-Kenntnisse, idealerweise SAP
- PKW-Führerschein und eigenes Fahrzeug
- Hohes Maß an Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Konfliktfähigkeit und Belastbarkeit
- Sehr gute Organisationsfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten ein hoch attraktives Gesamtpaket, u.a. mit fairer Bezahlung, 14 Monatsgehältern, flexiblen Arbeitszeiten und 30 Urlaubstagen. Bei uns können Sie sich gezielt weiterbilden, sich von unserem LEG-Familienervice in allen Lebenslagen beraten lassen und unser professionelles Gesundheitsmanagement nutzen. Bitte bewerben Sie sich online über <https://jobs.leg-wohnen.de> unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des nächstmöglichen Eintrittstermins.