

Stellenbezeichnung: Objektbetreuer (m/w/d)



Die LEG ist mit rund 145.000 Mietwohnungen und rund 400.000 Bewohnern ein führendes börsennotiertes Wohnungsunternehmen in Deutschland. In Nordrhein-Westfalen ist das Unternehmen mit sieben Niederlassungen und mit persönlichen Ansprechpartnern vor Ort vertreten. Aus ihrem Kerngeschäft Vermietung und Verpachtung erzielte die LEG im Geschäftsjahr 2019 Erlöse von rund 809 Millionen Euro. Im Rahmen ihrer 2018 gestarteten Neubauoffensive möchte die LEG einen gesellschaftlichen Beitrag zur Schaffung von sowohl frei finanziertem als auch öffentlich gefördertem Wohnraum leisten und ab 2023 jährlich mindestens 500 Neubauwohnungen errichten bzw. ankaufen.

Für die **LEG Wohnen NRW GmbH, Niederlassung Köln**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren **Standort Mannheim** einen

Objektbetreuer (m/w/d)

in Teilzeit (24,75 Wochenstunden)

Aufgaben:

- Ansprechpartner für die Mieter vor Ort, Bearbeitung der Kundenanliegen Bearbeitung der Kundenanliegen im Second-Level sowie Auskunftserteilung
- Durchführung von Sprechstunden und Präsenzterminen
- Wohnungsvor-, -endabnahmen sowie -übergaben sowie Unterstützung bei Wohnungsbesichtigungen
- Steuerung und Kontrolle der Objektpflege vor Ort (Sauberkeit, Ordnung, Sicherheit) und Betreuung der LEG-eingerichteten Waschküchen
- Durchführung der Verkehrssicherung
- Überwachung, Kontrolle und Dokumentation der auftrags- und wohnungsbezogenen Fertigstellungstermine und baulichen Qualität im Rahmen des Leerwohnungsprozesses in Abstimmung mit der Vermietung, der zentralen Produktionsplanung und ggf. externen Dienstleistern
- Unterstützung in der Instandhaltung bei kleinen Mängeln und Auftragserstellung
- Sicherstellung der Stammdatenqualität und-quantität

Anforderungen:

- Technische Kenntnisse in verschiedenen Gewerken
- Einschlägige Berufserfahrung
- Wohnungswirtschaftliche Kenntnisse (z.B. Instandhaltung)
- Konflikt- und Teamfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Selbstständigkeit, Belastbarkeit, Zuverlässigkeit
- Hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft
- Gute EDV-Kenntnisse
- Bereitschaft zu häufigen Dienstreisen in ganz NRW
- Führerschein Klasse B und eigener PKW

Wir bieten ein hoch attraktives Gesamtpaket, u.a. mit fairer Bezahlung, 14 Monatsgehältern, flexiblen Arbeitszeiten und 30 Urlaubstagen. Bei uns können Sie sich gezielt weiterbilden, sich von unserem LEG-Familienervice in allen Lebenslagen beraten lassen und unser professionelles Gesundheitsmanagement nutzen. Wenn Sie Interesse an einer neuen Herausforderung haben, bewerben sich bitte über den obigen Button "Bewerben" unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des nächstmöglichen Eintrittstermins.