



WER WIR SIND?

Laserline ist ein international führender Hersteller von Diodenlasern für die industrielle Materialbearbeitung. Seit 25 Jahren und mit 360 Mitarbeitern verwandeln wir technologische Visionen in zukunftsweisende Innovationen und sind durch die ständige Weiterentwicklung unserer Produkte zum Inbegriff industrieller Diodenlasertechnologie avanciert. Entscheidend für diese Erfolgsgeschichte ist die unermüdliche Pionierarbeit von Laserline, angetrieben durch Kompetenz, Einsatz und Know-how unserer Mitarbeiter. Unsere Produkte zeichnen sich durch einen hohen Innovationsgrad, Zuverlässigkeit und Robustheit aus. Auf der ganzen Welt wird mit unseren Lasern produziert, international namhafte Unternehmen aus ganz unterschiedlichen Branchen zählen zu unseren Kunden. Als weiterhin dynamisch wachsendes High-Tech-Unternehmen sind wir immer auf der Suche nach qualifizierten Fachkräften und Nachwuchstalenten, die gemeinsam mit uns die Zukunft der Lasertechnologie gestalten möchten.

Verstärke unser Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Servicetechniker im Innendienst (m/w/d)

INNENDIENST

SERVICETECHNIKER

DEINE AUFGABEN

- Weltweite technische Betreuung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail sowie Instant Messenger: von der Fehlerbehebung bis zur Hilfestellung bei Inbetriebnahmen
- Durchführung von online Fehlerdiagnosen über eine Fernwartung, Erarbeitung von Problemlösungen sowie die Identifikation und Definition von Ersatzteilen
- Auswertungen von Datenexporten
- Einleitung von Fehlerbehebungsmaßnahmen in enger Abstimmung mit unseren Kunden und Servicetechnikern im Außendienst

DEIN PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Berufs- oder Techniker Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung als Servicetechniker wünschenswert
- Hohes technisches und analytisches Verständnis
- Jederzeit serviceorientiertes Denken und Handeln in Bezug auf den Umgang mit unseren Kunden und Niederlassungen
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und selbständiges Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns, Dich kennenzulernen!

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen gerne über das Bewerbungsformular auf unserer Website

www.laserline.com/karriere



Vielfältige Weiterbildungsangebote



Innovatives, aufgeschlossenes Team



Hochmoderne Arbeitsumgebung, neuste Technologie



Attraktive Sozialleistungen



Abwechslungsreiche Aufgaben in einem High-Tech-Unternehmen



Ansprechender Standort in einer Region mit hoher Lebensqualität

