

Informationen von Ihrem neuen Arbeitgeber: Mit Leidenschaft entwickeln und produzieren wir Regalsysteme sowie Transport- und Logistiklösungen – und gehören in diesem Bereich zu den führenden Herstellern in Deutschland. Seit Generationen stehen wir für technische Kompetenz, Qualität und verlässlichen Service. Unsere Produkte verbinden durchdachte Funktionalität mit modernem Design und entstehen durch das Engagement unserer Mitarbeitenden. Kontinuierliche Weiterentwicklung ist für uns entscheidend: Die Optimierung unserer Prozesse, die Digitalisierung sowie die Förderung unserer Mitarbeitenden sind zentrale Bausteine, um unsere Erfolgsgeschichte nachhaltig fortzuschreiben.

Gestalten Sie mit uns Qualität aktiv weiter – im Reklamationsmanagement unseres Teams.

Qualitätsmanager – Reklamationen | Kundenservice m|w|d Augsburg

**Unsere Philosophie:
Ihr Erfolg ist unser Ziel!**

Die Firma **m.c.s** ist **Personalberater und Headhunter**. Wir suchen Fach- und Führungskräfte zur langfristigen Festanstellung bei namhaften Unternehmen.

Ihre Ansprechpartnerin:



Nicole Walther
Personalberaterin

Bewerbungen bitte per E-Mail an:
n.walther@mcs-personal.de.
Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Frau Nicole Walther gerne unter 0163 | 51 63 64 3 zur Verfügung.

m.c.s Personalberatung GmbH
Haunstetter Str. 112
86161 Augsburg
Tel. + 49 (0)821 66 00 999 0
Fax + 49 (0)821 66 00 999 15
www.mcs-personal.de
info@mcs-personal.de



Wir bieten Ihnen

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz mit tollen Kollegen
- Ein Aufgabengebiet, in welchem Sie eigenverantwortlich agieren
- Ein modernes Umfeld und neueste Ausstattung
- Ein positives und offenes Unternehmensklima
- Ein kollegiales, professionelles und engagiertes Team
- Ein attraktives Gehaltspaket mit Weihnachtsgeld, Urlaubsgeld, Gleitzeit, Job-Rad, Betriebliche Altersvorsorge u.v.m.

Ihre Tätigkeitsbeschreibung

- Ansprechpartner und technischer Support rund um das Thema Reklamationen und Beschwerden für unsere Händler, Servicepartner und Kunden
- Erfassen und Bearbeiten der Kundenanliegen in unserem ERP-System
- Erarbeiten von Lösungsvorschlägen in enger Zusammenarbeit mit unseren internen Fachabteilungen
- Erstellen von Prozessdokumentationen und Reklamationsauswertungen
- Mitwirken bei der Prozessoptimierung und Erarbeiten von konstruktiven Lösungen
- Sicherstellen einer hohen Kundenzufriedenheit

Allgemeine Fähigkeiten und Voraussetzungen

- Gutes technisches Verständnis - idealerweise Erfahrung im Fahrzeugbau, Maschinenbau, Gerätebau o.ä.
- Erfahrungen im Kundenservice, Beschwerdemanagement, Reklamationsbearbeitung oder Qualitätsmanagement, Sachbearbeitung wünschenswert, **aber kein Muss**
- Kommunikationsstärke und Serviceorientierung, um die optimale Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten
- Kenntnisse im Umgang mit SAP wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft, sicheres Auftreten und zielorientierte Arbeitsweise

Ihre mögliche Ausbildung

- Technische Ausbildung wie Industriemechaniker | -in, Kfz-Mechaniker | -in, Mechatroniker | -in, Elektroniker | -in
- Kaufmännische Ausbildung als Industriekaufmann | Industriekauffrau oder vergleichbar
- Oder Industriemeister | -in, Industrietechniker | -in, Kfz-Meister | -in
- Oder vergleichbare Ausbildung | Erfahrung

Firmensitz: Augsburg
Dauer: Eine unbefristete Festanstellung direkt beim Kunden
Beginn: Ab sofort oder später