

conntronic ist ein innovatives Unternehmen des Sondermaschinenbaus. Wir haben aktuell rund 55 Mitarbeiter an unserem Firmensitz im Umwelt-Park im Nordosten von **Augsburg**.

Wir planen, konstruieren und bauen kundenspezifische **Schweißanlagen, Sonderanlagen, Vorrichtungen und Montagezellen** zur Herstellung und Bearbeitung von Bauteilen für unterschiedliche Anwendungen in der Industrie. Die Anlagen werden von sogenannten Projektteams, bestehend aus elektrischen und mechanischen Monteuren, in unserer modernen Montagehalle aufgebaut. Namhafte Stammkunden aus verschiedensten Branchen vertrauen seit vielen Jahren unserer Qualität.

Wir wachsen und suchen für den Bereich After Sales einen Servicekoordinator.

Servicekoordinator | Service Manager After Sales m|w|d im Sondermaschinenbau Automatisierungstechnik in Augsburg

management
concept | service

Personalberatung GmbH

**Unsere Philosophie:
Ihr Erfolg ist unser Ziel!**

Die Firma **m.c.s** ist
Personalberater und Headhunter.

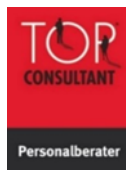
Wir suchen Fach- und
Führungskräfte zur langfristigen
Festanstellung bei namhaften
Unternehmen.

Ihre Ansprechpartnerin:



Silvia Ritter
Geschäftsführung

m.c.s Personalberatung GmbH
Haunstetter Str. 112
86161 Augsburg
Tel. + 49 (0)821 66 00 999 0
Fax + 49 (0)821 66 00 999 15
www.mcs-personal.de
info@mcs-personal.de



Wir bieten Ihnen

- 4-Tage Woche – Montag bis Donnerstag – 38-Stunden Woche
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position mit Perspektive zum Serviceleiter
- Ein Unternehmen mit positiver Dynamik und hoher Wertschätzung für den Mitarbeiter
- Eine Stelle in einem Unternehmen, das weitgehend unabhängig von konjunkturellen Schwankungen ist
- Nähe zum fertigen Produkt durch Aufbau der Anlagen in der hauseigenen Montagehalle
- Intensive Einarbeitung mit Einarbeitungsplan und Mentor
- Ein Gehaltspaket mit Prämie, Vorzugsaktien, Sozialleistungen und bezuschusster Altersvorsorge sowie auf Wunsch ein Job-Bike

Ihre Tätigkeitsbeschreibung

- Koordinieren der Technikeinsätze bei Servicefällen, Wartungen und Umbauten
- Zuordnen der Serviceeinsätze nach Zuständigkeitsbereich (Elektrik, Mechanik, Software, etc.)
- Analysieren der Fehlerursache (Entwicklung, Material, Programmierung, Zulieferer) und Erarbeiten von Abstellmaßnahmen in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachabteilungen
- Veranlassen der notwendigen Maßnahmen zur Behebung des Mangels beim Kunden
- Einsteuern der Maßnahmen in die interne Prozesskette zur Sicherstellung der Qualität für zukünftige Aufträge
- Nachverfolgen und Aufarbeiten von Nachforderungen (Claim Management)
- Sicherstellen des Informationsflusses mit den internen Fachabteilungen, Schnittstellen, Kunden
- Weiterentwickeln der Servicemitarbeiter in Abstimmung mit der jeweiligen Fachabteilung
- Laufendes Optimieren der Serviceprozesse und Reduzieren der Service- und Garantiekosten
- Sicherstellen einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Dokumentieren der Prozesse im QMH und CRM-System

Allgemeine Fähigkeiten und Voraussetzungen

- Fundierte Berufserfahrung im Service-Außendienst und in der Inbetriebnahme von Anlagen
- Erfahrung im Sondermaschinenbau, Automatisierungstechnik, Produktionsanlagenbau, Fertigungstechnik, Verfahrenstechnik oder in vergleichbaren Bereichen
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift
- Gutes übergreifendes Fachwissen im Bereich Elektrotechnik und Mechanik
- Belastbarkeit und hohe Lösungsorientierung
- Erfahrung im Umgang mit Kunden und Subunternehmern sowie kompetentes, repräsentatives Auftreten
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen, auch international
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten

Ihre Ausbildung

- Techniker Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik
- Dipl.-Ingenieur bzw. Master / Bachelor Maschinenbau oder Mechatronik
- Dipl.-Ingenieur bzw. Master / Bachelor Elektrotechnik oder Elektro- und Informationstechnik
- Oder vergleichbare Ausbildung /Erfahrung

Beginn: ab sofort oder später
Dauer: Festanstellung direkt bei conntronic - unbefristet

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung **ausschließlich** an den von uns beauftragten Personalberater per E-Mail an: job@mcs-personal.de. Für einen ersten Kontakt steht Ihnen Frau Silvia Ritter gerne mobil unter 0176 / 20 834 830 zur Verfügung.