



# Kundendiensttechniker (m/f/d)

**Positionsbezeichnung: Kundendiensttechniker (m/w/d)**

**Anstellungsart: Festanstellung**

**Abteilung: Service**

**Berichtet an: Regional Service Team Leader**

**Standort: Ingolstadt/Pfaffenhofen/Regensburg/Landshut**

**Einsatzgebiet: östliches Bayern, Niederbayern, Teilgebiete der Pfalz**

## Übersicht

### ***Ihre Expertise. Für die Sicherheitslösungen von morgen.***

MSA steht für die Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb von professioneller Schutzausrüstung und Gasmesstechnik: Wir sind „The Safety Company“. Seit über 100 Jahren entwickeln wir Produkte, die Leben retten - von innovativen Absturzsicherungslösungen über Atemschutzgeräte und Prüftechnik bis zu intelligenten tragbaren und stationären Gasmessgeräten.

Kunden in 140 Ländern legen ihr Leben jeden Tag in unsere Hände. Entsprechend groß ist die Verantwortung unserer 4.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an weltweit 42 Standorten. Gemeinsam verfolgen wir ein Ziel: Wir machen die Arbeit von Menschen im Einsatz sicherer.

In dieser Position übernehmen Sie Verantwortung für Wartung, Reparaturen und Kundenberatung. Sie führen Produkttrainings mit Kunden durch und verbessern die Kundenzufriedenheit. Sie arbeiten im Home-Office und starten von zu Hause aus zu Ihren Kunden in der Region.

### **Ihre Aufgaben in unserem Team**

- Reparatur, Wartung und Inbetriebnahmen von MSA Produkten, wie stationäre Gaswarnanlagen, Atemschutz- und Prüfgeräten, vor Ort bei Kunden aus öffentlichem Sektor und Industrie
- Erbringung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen durch Effizienz, Kundenorientierung und technisch hochkompetente Umsetzung von Aufträgen bei unseren Kunden schwerpunktmäßig im Raum Bayern
- Unterstützung bei Vertragskalkulation und Angebotserstellung für Servicearbeiten
- Erstellen von Serviceberichten und Dokumentation der Serviceaufträge im CRM-System
- Technische Instandhaltung und Wartung von Maschinen und Anlagen sowie Arbeitsgeräten und Werkzeugen
- Durchführung von Schulungen für technisches Personal an MSA Produkten, intern und in Kundenunternehmen
- Mitarbeit in Projekten zur Verbesserung von Serviceprozessen

### **Ihr Profil: Know-how trifft Erfahrung**

- Qualifizierter technischer Abschluss im Bereich Elektrotechnik oder Mechatronik
- Technische bzw. handwerkliche Erfahrung
- Erfahrung im Dienstleistungsbereich von Vorteil
- Vorzugsweise Erfahrung in der Arbeit mit Atemschutzgeräten und Gasmessgeräten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Selbstständige, zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise ist Voraussetzung
- Wohnort möglichst in der Region
- Flexibilität für gelegentliche mehrtägige Reisen, die eigenständig geplant werden können

#### **MSA als Arbeitgeber: Was uns besonders macht**

- Individuelle Karrierewege: Ausgehend von persönlichen Wünschen und Neigungen bieten wir unterschiedliche Entwicklungsperspektiven.
- Schnelle Entscheidungen: Wir kombinieren die Stabilität eines etablierten Konzerns mit der Arbeitsweise junger Technologieunternehmen.
- Tolles Team: Profitieren Sie von der Vielfalt Ihrer hochqualifizierten Kolleginnen und Kollegen und bauen Sie mit Ihnen gemeinsam Ihre Fähigkeiten aus!
- Langjährige Erfahrung: Seit 1914 entwickeln und produzieren wir Sicherheitsprodukte, die weltweit eingesetzt werden.
- Innovatives Produktsortiment: Von Atemschutzgeräten über Gas- und Flammendektionssysteme bis hin zu Kopfschutzprodukten und Absturzsicherung bieten wir eine breite Palette an Sicherheitslösungen.
- Globaler Einfluss: Unsere Produkte werden in verschiedenen Branchen wie Öl und Gas, Feuerwehren, Bauwesen, Bergbau und Militär verwendet.
- Qualität und Zuverlässigkeit: Wir sind bekannt für die hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte.

#### **Zusätzlich bieten wir:**

- ein attraktives Vergütungspaket entsprechend Chemie-Tarifvertrag inkl. 13. Entgelt, Urlaubsgeld und 30+5 Tagen Urlaub.
- Neutrales Dienstfahrzeug zur Eigennutzung.
- Arbeiten im Homeoffice (wenn keine Einsätze bei Kunden notwendig sind).

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an:

Ludger Schulz  
Senior Service Manager CER  
Email: [Ludger.Schulz@msasafety.com](mailto:Ludger.Schulz@msasafety.com)  
Tel: +49 170 4495232