



Memmert ist eine Marke mit einer einzigartigen Geschichte und einer aufregenden Zukunft zugleich. Rund 450 Menschen aus 30 Nationen arbeiten an diesem nationalen aber vor allem auch internationalen Erfolg mit. Als Branchenpionier treiben wir seit vielen Jahrzehnten die Technologieentwicklung für Temperiergeräte voran. Wer bei uns arbeitet, profitiert von mehr Verantwortung, mehr Teamgeist, mehr spannenden Projekten und einem Arbeitsklima, das geprägt ist von gegenseitigem Respekt, Offenheit und Toleranz. Wir wachsen weiter und mit uns unsere Prozesse und Strukturen. Um den Anforderungen der Zukunft auch weiterhin gewachsen zu sein, suchen wir eine/n

SERVICETECHNIKER (M/W/D)



STARTDATUM

Zum nächstmöglichen Termin



STANDORT

Büchenbach



ABTEILUNG

Kundendienst

IHRE AUFGABEN

- Unterstützung des After-Sales-Services bei der technischen Beratung unserer Kunden
- Ansprechpartner für unsere internationalen, strategischen Partner in allen servicerelevanten Themenstellungen
- Ausbau und Pflege von Kundenbeziehungen
- Durchführung sowie sorgfältige Dokumentation von Serviceeinsätzen bei unseren Kunden vor Ort (Wartungen, Kalibrierungen, Qualifizierungen, Inbetriebnahmen, Umbauten, etc.)
- Störungsanalyse und -behebung an unseren Geräten
- Durchführung von Servicemaßnahmen bei Rückwaren
- Eigenständige Pflege von Werkzeug und Materialbeständen auf dem Servicefahrzeug und in der Werkstatt
- Transfer von Kundenrückmeldungen

IHRE EINTRITTSKARTE

- Elektrotechnische Ausbildung, vorzugsweise mit Weiterbildungsqualifikation zum Meister oder Techniker, alternativ Mechatroniker für Kältetechnik (m/w/d)
- Erste Erfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Hohes Maß an Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Sorgfältige, eigenständige sowie verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Positives und motiviertes Auftreten sowie hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Führerschein Klasse B

DAS BIETEN WIR



PERSÖNLICHE ENTFALTUNG

Gestaltungsfreiräume | flache Hierarchien | eigenverantwortliches Arbeiten



BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT

Fitnessprogramme | Schwimmteich | Fußball- und Basketballplatz | Betriebskantine



WORK-LIFE-BALANCE

flexible Arbeitszeitregelung | Familienfreundlichkeit | Psycho-Sozialer Dienst

JETZT ONLINE BEWERBEN!

Bei Fragen wenden Sie sich jederzeit gerne an



Kristin Winter

Telefon: +49 9171 9792-829

