

## Allgemeine Informationen

---

**Referenznummer** COM GVB 02350521

**Externer Stellentitel** Technischer Sachbearbeiter (w/m/d) Gebäudeanschlussmanagement

**Vollzeit/Teilzeit** Vollzeit

**Stellentyp** Fachposition

**Recruiter** Jenny Gaiser | j.gaiser@netze-bw.de

**Business Partner** Wehle, Ines

## Job Beschreibung

---

### Bereichsbeschreibung

Der Vertrieb GVB ist zuständig für die Betreuung von Bestandskund\*innen sowie für die Akquise von Neukund\*innen (Verbraucher\*innen und Geschäftskund\*innen) im Vertriebsgebiet Baden-Württemberg und in den angrenzenden bayrischen Gebieten.

### Ihre Aufgaben

- Administrative Betreuung von Glasfasererschließungsprojekten (FTTB/H) im Vertrieb
- „Second level Support“ für Kundenanfragen zum Thema Gebäudenetzwerkinfrastruktur
- Kundenberatung bezüglich gigabitfähiger LAN (NE 4) Strukturen
- Aufbau und Betreuung eines Partnernetzwerkes für Dienstleistungen beim Aufbau von Netzwerken in FTTB versorgten Gebäuden
- Durchführung von Kundeninformationsveranstaltungen FTTB/H Technik

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung Meister\*in oder Techniker\*in
- Telekommunikations- und IT-Kenntnisse
- Idealerweise Kenntnisse aus dem Bereich der FttB/H Lichtwellenleitertechnik
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Eigeninitiative, Flexibilität und Belastbarkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift

## Recruiting Planner

---