



Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung in der Elektrotechnik und konnten idealerweise schon Erfahrung im Bereich Technical Support sammeln? Mit Ihrem technischen Wissen unterstützen Sie erfolgreich unseren technischen Service im Innendienst? Wenn Sie in einem japanischen Unternehmen tätig sein möchten, das mit Innovation und Qualität mehr Bewegung für die Zukunft schafft, dann sollten wir uns kennen lernen!

Für unseren Standort in **Düsseldorf** suchen wir Sie **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** als

Elektrotechniker (m/w/d) im technischen Service (Innendienst)

Diese vielfältigen Aufgaben erwarten Sie als Elektrotechniker (m/w/d) im technischen Service:

- **Inbound-Kundenservice:** Sie beraten und betreuen telefonisch unsere Bestands- sowie potentiellen Neukunden, erläutern unser Produktportfolio und erstellen im Zuge der Beratung maßgeschneiderte Angebote für Klein- und Mittelstandskunden.
- **Technische Unterstützung:** Für unsere Außendienstmitarbeiter/innen stehen Sie telefonisch zur Verfügung und beantworten auch komplexe technische Fragen, die Kunden vor Ort stellen.
- **Allgemeiner Support:** Für unsere Kunden und Mitarbeiter/innen erstellen sowie aktualisieren Sie technische Informationen und Hilfsmittel.
- **Schulungen:** Sie bereiten Schulungsunterlagen vor und führen technische Seminare durch, damit sowohl unsere Kunden als auch unsere Mitarbeiter/innen stets up to date sind.
- **Antriebsauslegung:** Für unsere Kunden führen Sie Berechnungen zur Antriebsauslegung durch, um ihnen so das richtige Produkt empfehlen zu können.

Das bringen Sie mit als Elektrotechniker (m/w/d) im technischen Service:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Elektrotechnik oder eine vergleichbare Qualifikation, wie zum Beispiel Elektroingenieur (m/w/d)
- Idealerweise Berufserfahrung im technischen Service und im Bereich Automatisierungstechnik
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an innovativen Technologien und aktuellen Markttrends
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, Flexibilität und eine stark ausgeprägte Kundenorientierung

Damit überzeugen wir Sie

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem mittelständischen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Attraktive Vergütung und leistungsgerechte Bonuskomponente
- 30 Urlaubstage im Jahr für eine ausgewogene Work-Life-Balance & Rosenmontag frei
- Vermögenswirksame Leistungen und eine arbeitgeberbezuschusste betriebliche Altersvorsorge
- Intensive Einarbeitungsphase und hilfsbereite Kollegen/innen, die Sie unterstützen
- Interne Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen, damit Sie sich beruflich und persönlich entfalten können
- Eine langfristige Beschäftigungsperspektive in einem stabilen und international wachsenden Unternehmen
- Firmenevents für einen gemeinsamen Austausch und Teamspirit
- Kaffee, Tee und Wasser stehen Ihnen jeden Tag frei zur Verfügung

Das sind wir – Oriental Motor

Oriental Motor ist ein international agierender japanischer Elektromotorenhersteller, der 1885 in Tokyo gegründet wurde und auf eine über 130-jährige Erfolgsgeschichte zurückblickt. Heute bieten wir rund 50.000 Produkte für mehr als 20.000 Kunden im In- und Ausland an, um die zunehmende Automatisierung und Digitalisierung zu ermöglichen. Mit rund 3.000 Mitarbeiter/innen weltweit erzielte Oriental Motor im Wirtschaftsjahr 2017 einen Umsatz von ca. 452 Millionen Euro. Oriental Motor (Europa) GmbH ist eine 100 %-ige Tochtergesellschaft und Europazentrale der Oriental Motor Co., LTD. und seit über 30 Jahren in Europa präsent.

Möchten Sie etwas mit uns bewegen?

Dann bewerben Sie sich jetzt als „**Elektrotechniker (m/w/d) im technischen Service (Innendienst)**“ mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Startdatums per Email an hr@orientalmotor.de oder direkt über unsere Karriereseite auf <https://orientalmotor.hcm4all.de/list/1868> . Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bei Fragen steht Ihnen gerne auch Frau Luise Keller unter +49 (0) 211-520 67 521 zur Verfügung.