

**Bewerbung auf [careers.rsgroup.com](https://careers.rsgroup.com)**

## **Mitarbeiter/in Technical Sales Support (m/w/d) - Frankfurt**

### **Ihre Aufgaben:**

- Technische Beratung von internen und externen Kunden über alle verfügbaren Kommunikationskanäle (z.B. Telefon, E-Mail, Live Chat, CRM, ...)
- Klärung spezifischer technischer Anfragen und Problemlösung bzgl. Produktauswahl und -anwendung (bei Bedarf auch mit Lieferanten/Herstellern)
- Wissenstransfer innerhalb und außerhalb der Organisation durch Trainings/Schulungen
- Bearbeitung von Kundenausschreibungen (Tender- und Bid-Management)
- Artikelidentifikation bei Kundenprojekten/-anfragen sowie Suche nach Alternativen, Zubehör und Verweis auf Eigenmarke RS Pro
- Technische Aufbereitung von Anfragen
- Enge Zusammenarbeit mit Lieferanten und Herstellern, sowie internen Abteilungen
- Durchführung von Roadshows und Kundenhausmessen
- Lageranalysen und Produktidentifikationen bei Kunden vor Ort
- Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen unserer Eigenmarke RS Pro
- Unterstützung bei Sonderbeschaffungen, z.B. Definition von Hersteller, Lieferant, Produkt, etc.
- Erkennen und Weitergeben von neuen Potentialkunden an die zuständigen Vertriebsverantwortlichen
- Unterstützung bei der Verbesserung der Produktdarstellung gegenüber unseren Kunden

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung
- Idealerweise mindestens 2 Jahre Erfahrung im vertrieblichen und/oder technischen Umfeld
- Technische Affinität
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln, sowie Problemlösungsfähigkeit
- Ein hohes Maß an Belastbarkeit und Zuverlässigkeit und eine eigenständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Einen souveränen Umgang mit MS Office, insbesondere Excel setzen wir voraus
- Reisebereitschaft (gelegentliche i.d.R. kurze Dienstreisen)

### **Unsere Benefits:**

- Einkaufskarte
- Job Ticket
- Fahrrad Leasing
- 30 Tage Urlaub

- Vermögenwirksame Leistungen
- Altersvorsorge

**Wir sind RS:**

Die RS Group plc ist ein digitaler, globaler Anbieter von Produkt- und Servicelösungen für Industriekunden. Wir helfen 1,1 Millionen Kunden auf der ganzen Welt, ihren Bedarf an Wartung, Reparatur und Betrieb (MRO) sicher und nachhaltig zu decken. Wir führen mehr als 750.000 Industrie- und zugehörige Elektronikprodukte, die wir von über 2.500 führenden Lieferanten beziehen, um die Kundenerfahrung zu verbessern, die betriebliche Exzellenz voranzutreiben und die Lieferkette bei jedem Schritt zu vereinfachen.

Durch unsere weltweit über 8.500 hervorragenden Mitarbeiter und den verstärkten Einsatz von Technologie bieten wir industrielle MRO-Lösungen, die Dienstleistungen, Produkte und digitale Lösungen nahtlos miteinander verbinden - eine wesentliche Voraussetzung für den erfolgreichen Betrieb der Unternehmen unserer Kunden. Die Art und Weise, wie wir unsere Kunden durch effiziente, physische Prozesse und digitale Infrastrukturen unterstützen, ist Teil unseres ständigen Bestrebens, Erstaunliches für eine bessere Welt zu leisten.