



KOMM IN UNSER TEAM.



Rehm Thermal Systems produziert energieeffiziente Produktionsanlagen für die Elektronik- und Photovoltaikindustrie. Als Hersteller von Reflow-Lötanlagen sowie Beschichtungs- und Trocknersystemen sind wir heute weltweit Technologie- und Innovationsführer in der modernen und wirtschaftlichen Fertigung von elektronischen Baugruppen. Einige der wichtigsten Bereiche, in denen unsere thermischen Systeme Anwendung finden, umfassen die Automobil-, Medizin-, Luft- und Raumfahrtindustrie. Im Bereich der Solarenergie bietet Rehm Systeme zur Metallisierung von Solarzellen. Als Partner mit über 30 Jahren Erfahrung bieten wir kundenspezifische Systemlösungen für unterschiedlichste Anforderungen.

Für unser Service Team an unserem Standort in 89143 Blaubeuren suchen wir Sie als

Customer Support Manager (m/w/d)

89143 Blaubeuren | unbefristet | Vollzeit

Ihre Aufgaben

- › Sie lösen in unserer Service Hotline eigenständig die Serviceanfragen von Kunden und Servicetechnikern
- › Sie nutzen dabei modernste IT-Tools und schalten sich z.B. per remote auf die Kundenanlagen auf
- › Sie versuchen Fehler nachzustellen und Funktionen zu prüfen
- › Sie arbeiten genau und strukturiert im Anlegen von Tickets und in der Beschreibung von Fehlerszenarien
- › Sie sind Ansprechpartner für Nachrüstlösungen und Upgrades und erarbeiten hierzu Lösungen
- › Sie arbeiten bei diesen Aufgaben gemeinsam im Team und werden von technischen Fachabteilungen unterstützt

Ihr Profil

- › Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Mechatronik, Elektronik, Elektrik oder eine vergleichbare Qualifikation
- › Ausbildung zum staatlich geprüften Techniker von Vorteil
- › Berufserfahrung im technischen Service von Vorteil
- › Gute Erfahrungen bei der Fehlersuche und -analyse mit Hilfe von Schaltplänen
- › SPS-Kenntnisse von Vorteil
- › Sie sind teamfähig, lösungsorientiert, arbeiten strukturiert und können sich für neue Entwicklungen begeistern
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- › Vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben bei einem erfolgreichen mittelständischen und international tätigen Technologieführer
- › Ein kollegiales Arbeitsumfeld
- › Eine 4,5-Tage-Woche und 30 Tage Urlaub im Jahr
- › Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- › Mobiles Arbeiten
- › Betriebliche Altersvorsorge und VWL
- › Moderne Arbeitsplätze und neuestes Equipment
- › Kantine, Mitarbeiterrabatte, u.v.m.
- › Fahrgeldzuschuss, Einkaufsgutschein

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über unsere Karriereseite!
Sie haben Fragen? Dann steht Ihnen Margit Kästle gerne zur Verfügung unter Tel. 07344 9606 773.

Rehm Thermal Systems GmbH
Leinenstraße 7 | 89143 Blaubeuren
www.rehm-group.com