



THERMAL SYSTEMS



Rehm Thermal Systems produziert energieeffiziente Produktionsanlagen für die Elektronik- und Photovoltaikindustrie. Als Hersteller von Reflow-Lötanlagen sowie Beschichtungs- und Trocknersystemen sind wir heute weltweit Technologie- und Innovationsführer in der modernen und wirtschaftlichen Fertigung von elektronischen Baugruppen. Einige der wichtigsten Bereiche, in denen unsere thermischen Systeme Anwendung finden, umfassen die Automobil-, Medizin-, Luft- und Raumfahrtindustrie. Im Bereich der Solarenergie bietet Rehm Systeme zur Metallisierung von Solarzellen. Als Partner mit über 30 Jahren Erfahrung bieten wir kundenspezifische Systemlösungen für unterschiedlichste Anforderungen.

Für unser Customer Support Team an unserem Standort in 89143 Blaubeuren suchen wir Sie als

## Customer Support Manager (m/w/d)

89143 Blaubeuren | unbefristet | Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- › Sie lösen eigenständig die Support-Anfragen von Kunden im Bereich Hard- und Software per remote
- › Sie bauen Testsysteme auf, um Fehler nachzustellen und Funktionen zu prüfen
- › Sie arbeiten genau und strukturiert im Anlegen von Tickets und in der Beschreibung von Fehlerszenarien
- › Sie sind verantwortlich für die Durchführung von Softwareupdates per remote und vereinzelt vor Ort
- › Sie sind Ansprechpartner für alle Produkte im Bereich Hard- und Software der Rehm Gruppe
- › Sie arbeiten gemeinsam im Team mit den verschiedenen Fachabteilungen zusammen und erarbeiten Lösungen

### Ihr Profil

- › Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Mechatronik, Elektronik, Elektrik oder eine vergleichbare Qualifikation
- › Ausbildung zum staatlich geprüften Techniker von Vorteil
- › Berufserfahrung im technischen Service von Vorteil
- › Gute Erfahrungen bei der Fehlersuche und -analyse mit Hilfe von Schaltplänen
- › Gute SPS Hardware und Software Kenntnisse
- › Sie sind teamfähig, lösungsorientiert, arbeiten strukturiert und können sich für neue Entwicklungen begeistern
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten

- › Vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben bei einem erfolgreichen mittelständischen und international tätigen Technologieführer
- › Ein kollegiales Arbeitsumfeld
- › 30 Tage Urlaub im Jahr
- › Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- › Homeoffice-Regelung
- › Betriebliche Altersvorsorge und VWL
- › Moderne Arbeitsplätze und neuestes Equipment
- › Kantine, Mitarbeiterrabatte, u.v.m.
- › Fahrgeldzuschuss, Einkaufsgutschein

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über unsere Karriereseite!  
Ihre Ansprechpartnerin: Margit Kästle, Recruiting, 07344 9606 773, [recruiting@rehm-group.com](mailto:recruiting@rehm-group.com)

Rehm Thermal Systems GmbH  
Leinenstraße 7 | 89143 Blaubeuren  
[www.rehm-group.com](http://www.rehm-group.com)