

MAKE IDEAS REAL

to ensure a safer and connected world !

ROHDE & SCHWARZ

Make ideas real



Unternehmen: Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

Stadt / Region: Teisnach

Arbeitszeit: Vollzeit

Beschäftigungsgrad: Unbefristet

Job ID: 13228

Rohde & Schwarz ist ein globaler Technologiekonzern mit aktuell ca. 14.000 Mitarbeitern und drei Divisionen: Test & Measurement, Technology Systems und Networks & Cybersecurity. Seit 90 Jahren entwickelt das Unternehmen Spitzentechnologie, verschiebt die Grenzen des technisch Machbaren und ermöglicht Kunden aus Wirtschaft, Behörden und hoheitlichem Umfeld ihre technologische Souveränität.

Die Aufgabe des Rohde & Schwarz-Werkes Teisnach im Bayerischen Wald ist die Fertigung von mechanischen und elektronischen Baugruppen vom Einzelteil bis zum kompletten System für die Investitionsgüterindustrie.

Servicetechniker (m/w/d) im Bereich Customer Service Desk

Aufgaben

- Eigenständige Dokumentation, Analyse und Lösung technisch komplexer Anwenderfragen und Servicefälle im 1st Level Support sowie Koordination des 2nd Level Supports
- Durchgängiges Monitoring und proaktives Nachhalten von technisch komplexen Anwenderfragen und Servicefällen
- Technische Analyse von komplexen Anfragen und Entwicklungsunterstützung
- Sicherstellung von Service-Level-Agreement-Verpflichtungen gegenüber Systemkunden
- Prozessoptimierung und Mitwirkung bei der Neugestaltung von Prozessen
- Schnittstellenfunktion und Zusammenarbeit mit Systemkunden, Unterlieferanten, Niederlassungen sowie internen und externen Ansprechpartnern
- Fachliche Mitarbeit bei der Entwicklung und Serviceeinführung neuer Geräte und Systeme

Qualifikationen

- Abgeschlossene Weiterbildung zum Techniker Elektrotechnik oder vergleichbar
- Erste Berufserfahrung im Bereich technischer Service
- Expertise im technischen Bereich und hohes Verständnis für technische Zusammenhänge
- Erfahrungen in einer internationalen 3rd-Level Support Organisation von Vorteil
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten sowie der Teilnahme an Rufbereitschaft
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägter Servicegedanke mit Fokus auf Lösungs- und Kundenorientierung
- Hohes Maß an Teamfähigkeit mit entsprechender selbstständiger, zielgerichteter und kommunikativer Arbeitsweise

Unser Angebot

Rohde & Schwarz ist nicht nur technologisch „state of the art“ - auch die Sozialleistungen für unsere Mitarbeiter sind es. Neben den tariflichen Standards gehören dazu wertvolle Extras, wie eine leistungsstarke Altersversorgung, flexible Arbeitszeitmodelle und ein breites Kultur-, Sport- und Freizeitangebot. Auch unser umfassendes Weiterbildungsprogramm setzt Maßstäbe: Passgenau und persönlich. Gibt es bessere Bedingungen für einen Einstieg?

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich bitte vorzugsweise online bei Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, Herr Karl Feicht. Fragen beantwortet Ihnen unser Recruitingteam gerne unter: +49 9923 85 72108.

Wir fördern Chancengleichheit und begrüßen Bewerbungen von Menschen mit und ohne Behinderung. Wir bieten eine inklusive Arbeitsumgebung, in der alle Menschen ihre Fähigkeiten und Talente entfalten können, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Alter, sexueller Orientierung, Identität und anderen Merkmalen.

<https://www.rohde-schwarz.com/career>