

MAKE IDEAS REAL

to ensure a safer and connected world !

ROHDE & SCHWARZ


Make ideas real




 **Unternehmen:** Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

 **Stadt / Region:** Teisnach

 **Arbeitszeit:** Vollzeit

 **Beschäftigungsgrad:** Unbefristet

 **Job ID:** 1189

Der Technologiekonzern Rohde & Schwarz zählt mit seinen führenden Lösungen aus den Bereichen Test & Measurement, Technology Systems sowie Networks & Cybersecurity zu den Wegbereitern einer sicheren und vernetzten Welt. Vor mehr als 85 Jahren gegründet, ist der Konzern für seine Kunden aus Wirtschaft und hoheitlichem Sektor ein verlässlicher Partner rund um den Globus.

Die Aufgabe des Rohde & Schwarz-Werkes Teisnach im Bayerischen Wald ist die Fertigung von mechanischen und elektronischen Baugruppen vom Einzelteil bis zum kompletten System für die Investitionsgüterindustrie.

Service Techniker (m/w/d) im Bereich Customer Service Desk

Aufgaben

- Ansprechpartner für Systemkunden und Niederlassungen im 1st Level Support
- Annahme und Dokumentation von Anwenderfragen und Servicefällen
- Steuerung von technischen Anfragen, Durchführung und Koordination des 2nd Level Supports
- Eigenständige Lösung von komplexen Anwenderfragen und Servicefällen
- Proaktives Monitoring von Anwenderfragen und Servicefällen
- Ausarbeitung, Sicherstellung und Einhaltung von Service-Level-Agreement-Verpflichtungen gegenüber den Systemkunden
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit Systemkunden, Unterlieferanten sowie internen und externen Ansprechpartnern
- Evaluierung und Optimierung bestehender Abläufe und Prozesse

Qualifikationen

- Ausbildung zum Elektrotechniker oder gleichwertige Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich technischer Service wünschenswert
- Erfahrungen in einer internationalen 3rd-Level Support Organisation von Vorteil
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten sowie der Teilnahme an Rufbereitschaft
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägter Servicegedanke mit Fokus auf Lösungs- und Kundenorientierung
- Hohes Maß an Teamfähigkeit mit entsprechender selbstständiger, zielgerichteter und kommunikativer Arbeitsweise

Unser Angebot

Rohde & Schwarz ist nicht nur technologisch „state of the art“ - auch die Sozialleistungen für unsere Mitarbeiter sind es. Neben den tariflichen Standards gehören dazu wertvolle Extras, wie eine leistungsstarke Altersversorgung, flexible Arbeitszeitmodelle und ein breites Kultur-, Sport- und Freizeitangebot. Auch unser umfassendes Weiterbildungsprogramm setzt Maßstäbe: Passgenau und persönlich. Gibt es bessere Bedingungen für einen Einstieg?

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich bitte vorzugsweise online bei Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, Frau Martina Schaab. Fragen beantwortet Ihnen unser Recruitingteam gerne unter: +49 9923 85 72108.

<https://www.rohde-schwarz.com/career>