

Die **WERNER HORNAUER SHK-PERSONALBERATUNG** unterstützt Unternehmen bei der Suche nach Fach-, Führungs- und Managementkräften in der Sanitär-, Heizungs- und Klimabranche (SHK). Unser Tätigkeitsbereich erstreckt sich von Deutschland über Österreich bis hin zur Schweiz (DACH). Wir kennen die SHK-Branche in allen Bereichen und Facetten, von der Industrie, über den Großhandel bis hin zum Anlagenbauer und Installationsbetrieb. Denn jeder Bereich hat seine spezifischen Anforderungen und Gegebenheiten, die es zu erfüllen gilt.

Fachkompetenz und Branchenkenntnisse sowie langjährige Erfahrung im Markt - das ist unsere Kernkompetenz, für die wir tagtäglich eintreten und unser Bestes geben.

Kundendienstesatzleiter (m/w/d) **Unternehmensstandort: München**

Unser Klient ist ein weltweit führendes Unternehmen für Brenner, Brennwertsysteme, Solartechnik, Wärmepumpen und Gebäudeautomation. Das 1932 gegründete Familienunternehmen hat sich durch seine traditionsreiche und gleichzeitig innovative Unternehmenskultur als Marktführer für qualitativ hochwertige Heiztechnik etabliert. Heute beschäftigt unser Kunde in 39 Ländern über 3500 Mitarbeiter. Zum weiteren Ausbau der hohen Servicequalität sucht unser Mandant einen engagierten **Kundendienstesatzleiter (m/w/d) in Festanstellung**.

Ihre Aufgaben

- In Ihrer Funktion steuern Sie den Einsatz der Servicetechniker, sorgen für die Ausführung der Wartungsverträge, kontrollieren die Einsatzberichte und bereiten die Rechnungserstellung vor.
- Sie beraten umfassend die Kunden bei technischen Fragen rund um die Heizungstechnik und sind für diese erster Ansprechpartner bei auftretenden Störungen.

Ihre Qualifikationen

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung in der Heizungs- oder Elektrotechnik und idealerweise Erfahrung im Bereich Kundendienst.
- Ihre Stärken liegen in der Steuerung technischer Abläufe nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten und in der Organisation.
- Persönlich zeichnen Sie sich außerdem durch ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Durchsetzungsvermögen, Flexibilität und Beratungskompetenz aus.

Ihre Benefits

- Inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen, welches einen verantwortungsvollen Umgang mit den Mitarbeitern pflegt
- Umfassende Einarbeitung sowie Unterstützung durch erfahrene Kollegen
- Permanente Weiterqualifizierung durch kontinuierliche Schulungen in den unternehmenseigenen Schulungszentren sowie Möglichkeiten der Weiterentwicklung
- Leistungsgerechte Vergütung, attraktive Sozialleistungen eines tarifgebundenen Industrieunternehmens sowie betriebliche Altersversorgung.
- 30 Tage Urlaub

Sie suchen eine neue Herausforderung? Dann senden Sie uns Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe der **Kennziffer 11121**, Ihrer **Gehaltsvorstellung** und Ihrer **Verfügbarkeit** zu. Erste Informationen erhalten Sie gerne am Telefon (+49 176/99923620). Vertraulichkeit, Diskretion und die Einhaltung von Sperrvermerken sind für uns natürlich selbstverständlich.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung ausschließlich an die SHK Personalberatung Werner Hornauer!