

Zehnder steht für energieeffiziente Produkte und Lösungen für ein gesundes und komfortables Innenraumklima, um so zur Verbesserung der Lebensqualität beizutragen. Die Zehnder Group produziert und vertreibt international Design-Heizkörper sowie Heiz- und Kühldecken-Systeme, komfortable Raumlüftung und Systeme zur Luftreinigung. Wir arbeiten als ein hervorragendes Team mit unseren Kunden zusammen, sind engagiert, strahlen Leidenschaft aus und lieben unsere Tätigkeit - alles, um sicherzustellen, dass wir beim Kunden immer die erste Wahl sind. Als Innovationsführer beschäftigen wir weltweit 3.500 Mitarbeiter, davon ca. 600 Mitarbeiter am Standort Lahr.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Kundendienst und After Sales Service am Standort Lahr suchen wir – im Innendienst Vorort und nach Absprache auch mobil arbeitend in Ihrem Homeoffice – Sie als technisch versierten und strukturiert arbeitenden Kollegen in der Rolle als

Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundenservice SHK

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Technische Klärung von Kundenanfragen, welche zu unserem technischen Produktportfolio mit Schwerpunkt Komfortable Wohnraumlüftung im Nachverkaufsprozess im Kundenservice telefonisch oder über unser Serviceportal eingehen
- Eigenverantwortliche Prüfung und Klärung von technischen Anforderungen, so dass gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern im Fachhandwerk Problemstellungen Vorort beim Endkunden zügig behoben werden
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit kaufmännischen Teams im Kundenservice, z.B. Beauftragung Servicetechnik-Einsatz
- Kommunikation mit Fachabteilungen zur Erwirkung technischer Optimierungen, z.B. im täglichen Austausch mit unseren Service Technikern im bundesweiten Einsatz oder unserem Produktmanagement
- Planung und Durchführung von Teilprojekten zur stetigen Verbesserung unseres technischen Kundenservice
- Nach Bedarf Unterstützung unseres Vertriebs bei technischen Fragestellungen

Ihre Qualifikationen:

- Sie besitzen eine abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise im Bereich Anlagenmechanik, Elektronik, Elektrotechnik oder Sanitär-Heizung-Klima-Technik
- Sie arbeiten gerne im Innendienst und verfügen über ein gutes technisches Verständnis oder Sie verfügen über einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice
- Produkt- und Branchenkenntnisse im Bereich Komfortable Wohnraumlüftung; Sachkenntnis zu Klima-/Wärmepumpensysteme sind wünschenswert
- Erfahrung in der Steuerungstechnik (Gebäudeautomation, Vernetzung von Systemen – MSR) sind von Vorteil
- Sie sind kommunikationsstark, arbeiten gerne im Team und besitzen eine lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise. Kundenorientierung und ein hohes Maß an Engagement zeichnen Sie aus
- Sie sind in der Lage komplexe Zusammenhänge schnell zu analysieren und Lösungsstrategien zu entwickeln
- Sie besitzen erste SAP-Kenntnisse und einen sicheren Umgang mit den gängigen MS Office Programmen (Word, Excel, Outlook)
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Fragestellungen, insbesondere Bereitschaft zur Ergänzung für nicht vorhandene Fähigkeiten und Nachweise aus den Bereichen Elektro-, SHK- und Kältetechnik

Das bieten wir:

- Strukturierte und umfangreiche Einarbeitung
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem kollegialen Umfeld mit der Möglichkeit seine Persönlichkeit und Ideen für das zukunftsfähige Thema Raumklima einzubringen
- Einen modern ausgestatten Arbeitsplatz an unserem Standort in Lahr
- Möglichkeit zur mobilen Arbeit sowie Zeiterfassung Vorort und Zuhause
- Leistungsgerechte Bezahlung und vielfältige Benefits (Betriebliches Gesundheitsmanagement, Corporate Benefits, Firmenevents)

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin.

Zehnder Group Deutschland GmbH
Daniela Bührle
Almweg 34
77933 Lahr
07821/586-255