

## **Techniker im Innendienst (m/w/d)**

Die dtH Tiemann GmbH wurde 1967 gegründet und hat sich zu einem führenden Hersteller in der Fenster- und Türenindustrie entwickelt. Wir sind ein mittelständisches, familiengeführtes Unternehmen in der zweiten Generation, welches mit fast 400 Mitarbeitenden an zwei Standorten Fenster, Haustüren und Insektenschutzlösungen aus Kunststoff und Aluminium für den Fachhandel produziert und vertreibt.

### **Ein Blick hinter die Kulissen**

Du warst zum Beispiel viel im Handwerk oder auf Montage, möchtest aber endlich ankommen, geregelte Arbeitszeiten und eine angenehme Atmosphäre? Dann bist Du bei uns genau richtig! Als (angehender) Experte (m/w/d) für Fenster und Haustüren sprichst Du mit unseren Fachhändlern und berätst Sie vor allem telefonisch zu unseren Produkten und Leistungen. Dabei bist Du jedoch nicht auf Dich allein gestellt; Du arbeitest im Team und kannst Dich jederzeit zu technischen Fragestellungen austauschen, sodass Ihr gemeinsam Lösungen finden könnt.

### **Deine Aufgaben und Verantwortlichkeiten**

- **Kundenpartner:** Du bist für eine umfassende, partnerschaftliche Betreuung eines definierten Kundenkreises von Fachhandelspartnern wie z.B. Tischlereien oder Bauträgern zuständig.
- **Technische Beratung:** Du klärst produkt- und auftragsbezogene Fragestellungen Deiner Kunden und erarbeitest gemeinsam mit Deinen Kolleginnen und Kollegen aus Produktmanagement und Technik passende Lösungen.
- **Reklamationsbearbeitung:** Von der telefonischen Aufnahme der Reklamation bis zur technischen Aufarbeitung/Prüfung des Sachverhalts - mit Deinem Fachwissen sorgst Du für eine professionelle Abwicklung von Reklamationen.
- **Interner Ansprechpartner:** Du klärst Rückfragen bei technischen Unklarheiten während der Auftragsabwicklung z.B. aus der Auftragserfassung oder der Produktion.

### **Das bringst Du mit**

- Abgeschlossene technische oder handwerkliche Ausbildung (z.B. als Tischler, Holztechniker) mit Weiterbildung zum Meister oder Techniker
- Erstes Wissen über Bauelemente, insbesondere Fenster und Haustüren
- Ausgeprägtes Kunden- und Qualitätsverständnis sowie Freude an der Beratung und Lösungsfindung
- Erste Berufserfahrung in Bürotätigkeiten und zugehöriger PC-Anwendungen, wie z.B. Microsoft Office oder einem ERP-System

### **Deine Ansprechpartnerin**

Frau Lena Dreier  
Personalreferentin  
Tel. 05703 9207 565  
E-Mail: job@dth-tiemann.de

